

Barcelona Activa, la diversidad como riqueza

IV Reconocimientos en gestión de la diversidad empresarial

Barcelona Activa entiende la diversidad como una riqueza y la gestiona para maximizarla con el objetivo de conseguir la igualdad de los seres humanos.



Partimos del sincero y firme convencimiento de que la diversidad es un elemento de enriquecimiento para las organizaciones y para las personas, a nivel intelectual, cultural, afectivo y, en definitiva, humano. Su gestión debe tener el único objetivo de potenciar su impacto positivo en las personas, que son los motores y – sobre todo- las almas de las organizaciones.

**Sara Berbel, Directora General
de Barcelona Activa**

La misión de Barcelona Activa como Agencia de Desarrollo Local del Ayuntamiento de Barcelona es la de impulsar la política económica y el desarrollo local para promover la mejora de la calidad de vida de las ciudadanas y ciudadanos de Barcelona a través del fomento del empleo, el impulso del emprendimiento y el apoyo a las empresas, desde la perspectiva de la economía plural, que incluye la economía cooperativa, social y solidaria.

En 2016, Barcelona Activa estableció unos valores que constituyen los cuatro pilares fundamentales de la organización y que se han convertido en insignia de la entidad: - Igualdad de oportunidades y progreso social. Promover el desarrollo de un modelo justo de creación, mantenimiento y reparto del empleo y de los recursos económicos en general que apodere a la ciudadanía, incorpore la perspectiva de género y de diversidad en todos los ámbitos organizativos y de forma transversal y favorezca el reequilibrio entre territorios. - Cooperación en la organización y con otros. Impulsar interna y externamente la cooperación y la profesionalidad de los trabajadores a través de la mejora continua, avanzando hacia la excelencia de sus competencias y del desarrollo de su talento, fomentando formas de trabajo en equipo, colaborativas, transversales y participativas que favorezcan el bienestar laboral y de

la ciudadanía. - Economía social y sostenible al servicio de las personas. Potenciar un modelo de Economía Social y Solidaria, donde la pluralidad de sectores sociales, el emprendimiento colectivo y la innovación social, generen un desarrollo económico más justo, presente en todos y cada uno de los territorios. - Espíritu de servicio público y ética profesional y personal. Impulsar unos servicios públicos que avancen hacia una mayor coordinación del ecosistema público, privado y comunitario donde las buenas prácticas, la transparencia, la ética profesional y personal y la virtud pública, como concreción práctica de unos determinados valores, sean las bases que consoliden el buen gobierno y la orientación a la ciudadanía.

Estos cuatro valores tienen impacto a dos niveles:

1. Organización interna: Para tener un impacto positivo en la diversidad del conjunto de personas trabajadoras y la organización interna, nos dotamos de los siguientes instrumentos:
 - Un Manual de acogida: incluye una descripción detallada de los valores, la misión y las líneas de actividad, además de los elementos logísticos propios de la entidad y tiene un capítulo entero dedicado a la igualdad de género y la diversidad.
 - Un Plan de formación interna 2017-2019 que incorpora la igualdad de género y la diversidad y que incluye formaciones obligatorias para toda la plantilla y formaciones sectoriales dirigidas a personal específico en función de su lugar de trabajo.
 - Un Plan de igualdad: Barcelona Activa se dotó en 2017 del II Plan de Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres, 2017-2020. Este Plan implica entender el principio de la igualdad de género como un elemento de carácter estructural dentro de la administración pública. Para velar por su cumplimiento Barcelona Activa ha creado una Comisión de Igualdad, formada por una representación de la dirección de Barcelona Activa, trabajadoras y trabajadores y representación sindical. También existe la figura de Agente de igualdad, que diseña, implementa y evalúa políticas de igualdad entre hombres y mujeres en Barcelona Activa. Además, bajo el mismo Plan de Igualdad y en el marco del movimiento de reforma horaria presente en Cataluña, al cual el Ayuntamiento se había adherido en 2017, Barcelona Activa ha iniciado la puesta en práctica de 15 medidas para una nueva organización del tiempo de trabajo que favorezcan la conciliación de la vida laboral, personal y familiar, en pro de la diversidad humana.
 - Organización de actos de sensibilización y difusión sobre la diversidad:
 - ✓ Conmemoración del Día Internacional de las Mujeres, 8 de marzo
 - ✓ Conmemoración del Día Internacional para la Educación no Sexista, 22 de junio
 - ✓ Conmemoración del Día Internacional por el Orgullo LGTBI, 28 de junio
 - ✓ Conmemoración del Día Internacional para la Eliminación de la Violencia Machista, 25 de noviembre
 - Protocolo para la prevención y el abordaje del acoso sexual en casos que afecten a la dignidad y la discriminación en el trabajo, que incluye el acoso por razón de diversidad sexual.

- Un Plan de Responsabilidad Social Corporativa con el objetivo de orientarse a la mejora de 4 ámbitos ligados a la gestión de la RSC de Barcelona Activa: estratégico, cultura empresarial, operativo y relación con los grupos de interés.
2. Comunidad: La Comunidad de Barcelona Activa, está formada por todas aquellas personas, grupos y agentes relacionados con el desarrollo y la implementación de los servicios, programas y recursos que caracterizan su actividad. Tanto la relación con nuestros proveedores, como con nuestro ecosistema y beneficiarios se impregna de los valores de respeto, no discriminación y gestión de la diversidad como una riqueza. Podemos hablar de un doble nivel de influencia:
- 2.1. Hacia la ciudadanía y las empresas de Barcelona, a quienes prestamos servicios:
- [Modelo Inclusivo de Fomento del emprendimiento](#), un modelo para fomentar el emprendimiento, que se caracteriza por ser universal (abierto a cualquier tipo de usuario), mixto (presencial y on-line), integrado (da respuesta incluso a aquellos no emprendedores) y hecho a medida (con programas específicos para grupos infrarepresentados).
 - Lidera: fomento del liderazgo femenino para profesionales, directivas y emprendedoras, que se impulsó para apoyar la creación y el crecimiento de empresas promovidas por mujeres, así como para contribuir a aumentar la presencia femenina en puestos de dirección en el ámbito económico y empresarial. Las actividades de Lidera se estructuran en dos grandes líneas de acción: Línea 1. Actividades que tienen a las mujeres emprendedoras, profesionales y directivas como destinatarias, y que implica actividades de capacitación para la gestión empresarial y actividades de fomento del desarrollo personal y del liderazgo Línea 2. Actividades que tienen a la sociedad en general como destinataria para hacer del principio de la igualdad de género un principio transversal y que se estructuran en base a eventos de difusión, comunicación, información y promoción de la iniciativa empresarial impulsada por mujeres.
 - Colaboración con la Fundación PREVENT, dedicada a la inserción social y laboral de las personas con alguna discapacidad. Con ellos impulsaremos actuaciones para que las personas que tengan alguna discapacidad y quieran emprender puedan hacerlo utilizando los servicios de Barcelona Activa con todas las garantías.
 - Programa de excelencia empresarial y social: Empresas responsables de Barcelona, dirigido al personal directivo de empresas que quieren estructurar su responsabilidad hacia la sociedad y aprender a poner en valor su modelo de empresa responsable.
 - Creación de dispositivos específicos para atender a las personas con realidades diversas de orientación al empleo: hemos desarrollado diferentes estrategias de actuación en materia de empleo en función de los colectivos a los que nos acercamos:
 - ✓ Dispositivo de apoyo específico para incentivar medidas de empleo dirigidas al colectivo LGTBI y especialmente a las personas trans. Además, Barcelona Activa forma parte de Red de municipios LGTBI.
 - ✓ Dispositivo para la inserción laboral de personas con problemas de salud mental: servicios de inserción ocupacional para jóvenes con trastornos mentales en tres distritos concretos con índices de desarrollo socioeconómico especialmente preocupantes.

- ✓ Dispositivo para la inserción de personas de etnia gitana, que requieren una asistencia específica para buscar empleo.
- ✓ Protocolo que recoge los criterios para gestionar y publicar una oferta de trabajo a través de los servicios de intermediación laboral disponible para las empresas con vacantes en la ciudad o el Área Metropolitana.
- ✓ Punto de Defensa de Derechos Laborales en el distrito de Ciutat Vella.
- ✓ Dispositivo para personas usuarias de los servicios sociales del Ayuntamiento.

2.2. Hacia el ecosistema constituido por todas aquellas entidades, empresas, administraciones públicas y organizaciones con las que colaboramos en el desarrollo de nuestras actividades y la prestación de nuestros servicios. Formamos parte de una Comunidad en la que también tenemos impacto, y por eso también hacemos que nuestros proveedores y colaboradores sean partícipes de nuestra filosofía de trabajo imbricada de diversidad.

- Todos nuestros formadores externos reciben un manual de acogida, en el que marcamos los valores de respeto a la diversidad.
- Entendemos la contratación pública como un instrumento para impulsar los objetivos de justicia social, no discriminación y código ético en la comunidad. Por ello, las consideraciones sociales y de respeto a la diversidad deben integrarse en todo el ciclo contractual y deben estar presentes también en el proceso de selección de las empresas contratistas. Barcelona Activa aplica las medidas aprobadas por el Ayuntamiento de Barcelona, a través del [Decreto de Alcaldía S1/D/2017-1271](#) de 24 de abril, de contratación pública sostenible en el que se exige la incorporación de cláusulas para una contratación pública más sostenible y menos discriminatoria. Además, Barcelona Activa asesora y acompaña a empresas adjudicatarias de contratos que incorporen la cláusula de contratación de personas en riesgo de exclusión, la cláusula de subcontratación de empresas de economía social y la cláusula de reserva social.

Finalmente, nuestros documentos y marcos de referencia en la gestión de la diversidad son:

- ❖ Firmantes del Charter de la Diversidad.
- ❖ Plan de RSC de Barcelona Activa.
- ❖ Adhesión a Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por Naciones Unidas el 25 de septiembre del 2015.
- ❖ II Plan de Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres, 2017-2020.
- ❖ Medidas para una mejor organización del tiempo de trabajo.